

## Договір про надання ветеринарних послуг №

м. Київ \_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (ПІБ) (надалі іменується "Клієнт") що є власником тварини (надалі іменується "пацієнт"), та фізична особа підприємець Марцинчик В.Ю., зареєстрована відповідно до законодавства України (надалі іменується "Клініка"), яка здійснює ветеринарну практику на підставі ліцензії № 857 від 04.03.2016, виданої Державною ветеринарною та фітосанітарною службою України, керуючись законом України «Про ветеринарну медицину» уклали цей Договір про надання ветеринарних послуг (надалі іменується "Договір") про викладене нижче:

У даному Договорі терміни використовуються у наступному значенні:

Договір - даний договір надання ветеринарних послуг, укладений між Клінікою та Клієнтом на умовах вказаних у публічній пропозиції.

Публічна пропозиція - розміщення на інформаційних стендах в Клініці шаблону договору, який Клініка зобов'язується укласти з Клієнтом.

Клієнт - правоздатна та дієздатна фізична особа, що акцептувала Договір, ознайомена з правилами надання ветеринарних послуг в Клініці, зобов'язується їх дотримуватись та надала згоду на обробку своїх персональних даних.

Прайс (прейскурант) - письмовий документ, який містить у собі перелік та вартість відповідних послуг, препаратів, маніпуляцій тощо.

Ветеринарні послуги - послуги пов'язані з профілактикою, діагностикою, та лікуванням хвороб тварин (зокрема клінічні, лікувально-профілактичні, ветеринарно-санітарні, терапевтичні, хірургічні, акушерсько-гінекологічні, імунізація, дезінфекція, дегельмінтизація тощо), розмноження, трансплантація, всі види лабораторних досліджень та інструментальної діагностики, консультування з технології утримання тварин, консультування з питань ветеринарної медицини, супутні послуги (надалі "ветеринарні послуги" або "послуги").

### 1. Предмет договору та порядок його укладання

- 1.1. Клініка бере на себе зобов'язання протягом дії цього Договору надати за плату Клієнту, а Клієнт зобов'язується прийняти та оплатити ветеринарні послуги.
- 1.2. При реєстрації на стаціонар сторони підписують реєстраційний лист, який з моменту підписання сторонами має силу акту прийому-передачі наданих послуг. Якщо тварин декілька у власності одного Клієнта, то на кожен заводиться окремий реєстраційний лист.
- 1.3. Сторони розуміють, що у зв'язку з особливостями послуг, що надаються, індивідуальними характеристиками тварин, неможливо наперед визначити строки надання послуг, тому Виконавець зобов'язаний надати послуги у розумний строк, необхідний для проведення діагностики або лікування тварини або надання інших послуг.
- 1.4. Клієнт на момент підписання Договору ознайомлений з Правилами прийому в клініці (додаток №1, який є невід'ємною частиною цього Договору).
- 1.5. Перелік необхідних діагностичних, лікувальних та профілактичних заходів у кожному конкретному випадку визначається фахівцями Клініки, вартість їх визначається на підставі діючого прайсу (прейскуранту).
- 1.6. Згідно Цивільного кодексу України даний договір являється публічним договором.
- 1.7. Публікація Клінікою тексту публічної пропозиції та розміщення тексту публічної пропозиції на інформаційних стендах ветеринарної клініки є пропозицією Клініки до необмеженого кола правоздатних та дієздатних фізичних осіб укласти договір на умовах викладених у тексті публічної пропозиції.
- 1.8. Договір вважається укладеним, а згода з усіма умовами даного Договору, в тому числі з умовами оплати, надання та отримання послуг вважається прийнятою, з моменту якщо Клієнт вчиняє одну із передбачених дій:

- 1.9. 1.9.1 Клієнт оформлює (підписує) лист-згоду на отримання ветеринарних послуг, як підтвердження повного та безумовного акцептування даної публічної пропозиції.
- 1.9.2. Клієнт фактично отримує Послугу. В такому випадку Клієнт розуміє і погоджується з тим, що Клініка буде розцінювати факт отримання послуги, як згоду з усіма умовами Договору.
- 1.9.3. Клієнт оплатив послугу. В такому випадку Клієнт розуміє і погоджується з тим, що Клініка буде розцінювати факт оплати послуги, як згоду з усіма умовами даного Договору.
- 1.10. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився з умовами публічної пропозиції, прайсом, правилами надання ветеринарних послуг.

## **2. Права та обов'язки Клініки**

### **2.1. Клініка зобов'язана:**

- 2.1.1. Надати якісні та кваліфіковані ветеринарні послуги;
- 2.1.2. Інформувати клієнта з усіх питань, що стосуються стану здоров'я пацієнта заходів, вжитих для лікування, діагностики чи профілактики;
- 2.1.3. Узгоджувати з Клієнтом перелік необхідних ветеринарних заходів (при особистій зустрічі, в телефонному або електронному вигляді);
- 2.1.4. При неможливості надати ветеринарні послуги негайно повідомити про це Клієнта;
- 2.1.5. Вживати заходів для запобігання перенесенню хвороб тварин через товари, засоби догляду за тваринами і супутні об'єкти;
- 2.1.6. У разі підозри на гостроінфекційні захворювання у тварини вживати відповідних заходів і повідомляти головного державного ветеринарного інспектора району (міста);
- 2.1.7. У разі встановлення випадків інфекційних хвороб чи появи підозри на наявність особливо небезпечних хвороб тварин надавати рекомендації власникам тварин щодо тимчасових обмежень переміщення тварин;
- 2.1.8. Неухильно дотримуватися виконання нормативно-правових актів щодо боротьби з хворобами тварин, зберігання біопрепаратів і медикаментів;
- 2.1.9. Вживати заходів, спрямованих на забезпечення захисту населення від хвороб, спільних для людей і тварин;

### **2.2. Клініка має право:**

- 2.2.1. Обирати фахівців, що надають ветеринарну послугу, вирішувати питання про об'єм досліджень та методи лікування, залучити, в разі необхідності, сторонніх спеціалістів.
- 2.2.2. Отримати оплату за надані послуги.
- 2.2.3. Якщо Клієнт не має можливості оплатити послуги Клініки у момент передачі йому пацієнта, Клініка має право не передавати пацієнта Клієнту до повної оплати послуг (право притримання), при цьому утримання тварини здійснюється за рахунок Клієнта.
- 2.2.4. У випадку відмови Клієнта від пацієнта, перший зобов'язаний надати Клініці письмову заяву про відмову від тварини за формою, наданою Клінікою і підписати її у присутності представника Клініки. Якщо Клієнт не надасть вищезгадану заяву та не забере тварину протягом трьох календарних днів з моменту отримання відповідного повідомлення Клініки, остання має право розпорядитися твариною на власний розсуд. Повідомлення клініки надсилається Клієнту за адресою, зазначеною в цьому договорі.
- 2.2.5. На будь-якому етапі лікування в односторонньому порядку розірвати цей Договір та відмовити в наданні послуг у випадку порушення Клієнтом Правил прийому тварин в клініці та умов цього договору.
- 2.2.6. Здійснювати фото-, відео- та аудіо- зйомку Клієнта та його тварини у приміщенні ветеринарної клініки, публікацію без персоналізації на безоплатній основі фотографій і відео на офіційному сайті Клініки: [vetnova.com.ua](http://vetnova.com.ua), а також у мобільних додатках, соціальних мережах, на телеканалах і в інших ЗМІ, друкованих виданнях, в якості ілюстрацій в буклетах журналах, банерах, календарях, відеороликах, рекламних матеріалах, включаючи (без обмежень) збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна) фото і відео матеріалів.

## **3. Права та обов'язки Клієнта**

### 3.1. Клієнт має право:

- 3.2.1. Отримати ветеринарні послуги належної якості.
- 3.2.2. Отримати повну та достовірну інформацію про стан здоров'я, хід, та можливі наслідки лікування пацієнта.
- 3.2.3. Відмовитись від пацієнта, оплативши при цьому всі необхідні послуги.
- 3.2.4. Отримати відшкодування шкоди, нанесеної Клієнту з вини Клініки у випадках, передбачених чинним законодавством України.

### 3.2. Клієнт зобов'язаний:

- 3.1.1. Прийняти від Клініки результати послуг та оплатити надання Клінікою ветеринарних послуг в розмірах, та строки, передбачені Договором.
- 3.1.2. Не порушувати Правил прийому тварин в клініці.
- 3.1.3. Забезпечувати Клініку повною, достовірною та актуальною інформацією про пацієнта, зокрема про те, чи здійснювалось лікування тварини раніше, ким, за допомогою яких препаратів та процедур; не втаємничувати особливості утримання тварини. Клієнт несе повну відповідальність за несприятливі наслідки, які можуть настати внаслідок неповідомлення ним повної та достовірної інформації.
- 3.1.4. Забрати пацієнта з Клініки у будь-який робочий час.
- 3.1.5. Неухильно дотримуватися рекомендацій лікаря-куратора та своєчасно приводити пацієнта на планові діагностичні, лікувальні та профілактичні маніпуляції.
- 3.1.6. Передати пацієнта Клініці за наявності ветеринарного паспорта з відміткою про імунізацію проти сказу, що проведена не більш 12 місяців тому.

## 4. Оплата послуг та порядок розрахунків

- 4.1. За надання передбачених Договором послуг Клієнт оплачує згідно прайсу Клініці вартість послуг готівкою або банківською картою за допомогою терміналу.
- 4.2. Клієнт зобов'язаний у повному обсязі оплатити надані послуги з моменту їх надання.
- 4.3. В разі встановлення Клінікою діагнозу, що потребує хірургічного втручання, Клієнт зобов'язується провести передоплату в розмірі 50% згідно прайсу.
- 4.4. Виконавець може надати Клієнту знижку від базових розцінок згідно дисконтних програм Клініки.
- 4.5. У разі відсутності можливості внесення Клієнтом оплати з поважних причин і при наявності можливості у Клініки, надані послуги та компенсація за лікарські препарати оплачуються не пізніше одного місяця з моменту надання послуг. Розрахунок за лікарські препарати та послуги в такому випадку відбувається за цінами чинними на день оплати.

## 5. Відповідальність сторін за порушення договору, вирішення спорів, форс-мажор

- 5.1. У випадку порушення зобов'язання, що виникає з цього Договору, Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).
- 5.2. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.
- 5.3. У випадку не проведення Клієнтом своєчасних щеплень тварини проти сказу, він несе повну відповідальність за шкоду, яка може бути спричинена у зв'язку з цим Клініці або третім особам.
- 5.4. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться у відповідності з чинним законодавством України. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів. Обов'язковим є претензійний порядок вирішення спору.
- 5.5. Якщо будь-який спір чи розбіжність, що прямо чи опосередковано стосується та впливає з

цього Договору неможливо вирішити шляхом переговорів, Сторони передають вирішення такого спору до компетентного органу відповідно до процедури вирішення спорів, встановленою чинним законодавством України.

5.6. Сторони звільняються від виконання своїх зобов'язань та відповідальності, передбачених даним Договором, на час дії обставин непереборної сили. До таких обставин належать: війна, страйки, масові заворушення, комп'ютерні віруси, пожежі, повені, урагани, епізоотії, вибухи, стихійні лиха, дії чи бездіяльність органів влади (управління) України.

5.7. Сторона, для якої виникла неможливість виконання своїх зобов'язань за цим Договором, повинна протягом двох днів повідомити іншу сторону про настання або припинення обставин непереборної сили у письмовій формі, що підтверджуються довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою України. У випадку виникнення обставин непереборної сили, строк виконання зобов'язань по Договору відкладається на строк дії таких обставин та їх наслідків.

5.8. В разі якщо форс-мажор та його наслідки діють більше ніж три місяці, або на початку їх дії, стає зрозуміло, що вони будуть діяти більше ніж три місяці, Сторони протягом максимально короткого строку мають провести переговори з метою визначення альтернативних шляхів виконання Договору.

#### **6. Строк дії договору, прикінцеві положення та додаткові умови**

6.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє протягом трьох років.

6.3. Строк дії цього Договору вважається автоматично пролонгованим на один рік, якщо від жодної із Сторін за місяць до закінчення строку дії Договору не надійшла вимога про його припинення.

6.4. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

6.5. Сторони дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин. Представники сторін підписанням цього договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

6.6. Дії Договору не розповсюджується на проведення профілактики, діагностики та ліквідацію особливо небезпечних для людини та тварин захворювань, а також при здійсненні державного ветеринарного нагляду.

6.7. Сторони зобов'язані вжити заходів щодо збереження конфіденційності одержаної один від одного інформації та документів. Надання, розповсюдження, демонстрація інформації або документації, яка стала відомою Сторонам в ході виконання даного Договору третім особам, які не є Сторонами цього Договору, заборонено.

#### **Реквізити сторін**

##### **Клієнт**

*Прізвище, ім'я, по-батькові повністю*

*Адреса:*

*Контактний телефон:*

*E-mail:*

##### **Клініка:**

**ФОП Марцинчик В.Ю.**

*Адреса ФОП: Київська обл, Києво-Святошинський район, село Круглик, вул. Вітянська, 14*

**Адреса здійснення ветеринарної практики :**  
*Київ, вул. Юрія Смолича, 2*